

Załącznik nr 1 do Regulaminu

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKA INFOLINII

Zasady dotyczące przetwarzania danych w związku ze świadczeniem, zostały określone poniżej oraz w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem <http://www.vademecumwiedzy.pl/> ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ogólnopolska Baza Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Przemyślu, adres: ul. A. Fredry 1/1, 37-700 Przemyśl, adres do doręczeń: ul. A. Fredry 1/1, 37-700 Przemyśl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000452408, NIP: 5170362236, REGON: 180950466 dalej zwana OBPON („Administrator” lub „my”). W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z nami na wyżej wymieniony adres korespondencyjny, bądź pod adresem

e-mail: biuro@obpon.pl.

II. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Cele przetwarzania Państwa danych osobowych są następujące:

- a) zapewnienie prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z Klientami za pośrednictwem Infolinii, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Państwa dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy - podstawę przetwarzania stanowi z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) dochodzenie i ochrony przed roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

III. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH

Przetwarzamy między innymi następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane, jakie podadzą nam Państwo w trakcie rozmowy, która może być nagrywana. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące od Usługodawcy poprzedzone informacją o nagrywaniu.

IV. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Usługodawcy,
- b) podmiotom współpracującym z Usługodawcą, zaopatrującym Usługodawcę w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające mu prowadzenie działalności gospodarczej, w tym obsługę infolinii, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Usługodawcy wsparcie księgowe, prawne lub doradcze – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Usługodawcy,
- c) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a) w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody - do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego mogą ją Państwo w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, będziemy przetwarzać dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
- c) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że uległy one dezaktualizacji w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie - przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

VI. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienie do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy;
- b) sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne;
- c) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, co jednak pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania danych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia;
- d) usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych; w przypadku zasadności wniosku dokonamy usunięcia danych;
- e) ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, w związku z Państwa szczególną sytuacją;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Państwo uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VII. INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia. Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

VIII. INFORMACJE O PRZEKAZYWANIU DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Dane osobowe nie są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

IX. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.